



XAN
KOM

FOURNISSEUR D'ACCÈS

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES WIFI HD PARTICULIERS

ARTICLE 1 : OBJET

XANKOM propose la fourniture d'accès Internet par technologie Wi-Fi HD. Le présent document a pour objet de définir les conditions générales de vente de XANKOM.

ARTICLE 2 : CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE

L'accès Internet est un service de fourniture d'accès à Internet haut débit par technologie Wi-Fi HD. La nature de cette technologie implique que la connexion n'est pas garantie.

ARTICLE 3 : ENGAGEMENT ET RÉSILIATION

Le client s'engage pour une durée minimale de 24 mois (+5€ TTC /mois pour un engagement réduit à 12 mois). Il peut résilier son abonnement en respectant un préavis de 3 mois avant la date d'anniversaire de son contrat. À défaut de résiliation dans ces conditions, l'abonnement est reconduit tacitement pour une période d'un an. La demande de résiliation doit être adressée à XANKOM par courrier recommandé avec accusé de réception.

ARTICLE 4 : RESPONSABILITÉS

XANKOM ne pourra être tenu responsable des interruptions de service dues à des problèmes techniques indépendants de sa volonté, tels que des problèmes liés à la technologie radio utilisée. De plus, en raison de la nature physique des technologies radio, XANKOM ne peut garantir de SLA, QoS ou GTR pour le service Wi-Fi HD.

ARTICLE 5 : TARIFS

Les tarifs relatifs au service fourni par XANKOM sont définis en page 1 de cet avenant. Le client s'engage à prendre connaissance et à accepter les tarifs spécifiés. Le client accepte que ces montants soient débités de son compte bancaire par prélèvement SEPA, conformément à l'article 6 de ces conditions générales. Le client est informé que le tarif mensuel n'est pas garanti sur la durée et peut être sujet à des modifications. Ces modifications seront communiquées à l'abonné avec un préavis d'un mois.

ARTICLE 6 : PAIEMENT

Le paiement de l'abonnement est effectué par prélèvement automatique mensuel sur le compte bancaire du client, après obtention d'un mandat SEPA signé par ce dernier. La facture correspondante est émise chaque mois et est mise à disposition du client par voie électronique. Le client s'engage à maintenir une provision suffisante sur son compte pour permettre le prélèvement de l'abonnement.

ARTICLE 7 : LITIGES

Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des présentes conditions générales de vente sera de la compétence exclusive des tribunaux de Brest.

ARTICLE 8 : ACCEPTATION DES CONDITIONS

En souscrivant aux services d'accès Internet par technologie Wi-Fi HD de XANKOM, le client reconnaît avoir lu, compris et accepté sans réserve les présentes conditions générales de vente.

POUR L'ABONNÉ, « Lu et accepté », date et signature :